Załącznik nr 2

do zarządzenia nr 15/2019 Rektora Politechniki Śląskiej

z dnia 8 lutego 2019 r.

**ANKIETA**

**Ocena pracy dziekanatu/biura obsługi studenta**

**Forma studiów:** stacjonarne, niestacjonarne **Poziom kształcenia:** I stopnia, II stopnia, III stopnia

(właściwe podkreślić)

**Wydział:**

**Kierunek studiów:**

**Specjalność:**

* Wybraną odpowiedź na każde z pytań należy zaznaczyć poprzez dokładne zaczernienie (długopisem lub piórem – kolorem czarnym lub niebieskim) tylko jednego prostokąta np.:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

* Nie należy wprowadzać żadnych innych oznaczeń, takich jak:
* Jeżeli na pytanie nie można udzielić odpowiedzi, należy je pominąć.
* Dodatkowe uwagi, komentarze i propozycje należy wpisać w rubryce: „Uwagi”.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pytania ankiety:** | **Zdecydowanie tak (5)** | **Raczej tak (4)** | **Średnio (3)** | **Raczej nie (2)** | **Zdecydowanie nie (1)** |
| 1. | Czy jesteś zadowolony z obsługi studentów przez dziekanat/biuro obsługi studenta? | □ | □ | □ | □ | □ |
| 2. | Czy godziny otwarcia dziekanatu/biura obsługi studenta są odpowiednie? | □ | □ | □ | □ | □ |
| 3. | Czy dziekanat/biuro obsługi studenta jest otwierany(e) punktualnie? | □ | □ | □ | □ | □ |
| 4. | Czy pracownicy dziekanatu/biura obsługi studenta traktują studentów w sposób miły i taktowny? | □ | □ | □ | □ | □ |
| 5. | Czy uzyskujesz potrzebne informacje w dziekanacie/biurze obsługi studenta? | □ | □ | □ | □ | □ |
| 6. | Czy uzyskujesz w dziekanacie/biurze obsługi studenta informacje pełne i wiarygodne? | □ | □ | □ | □ | □ |
| Razem: | ………. | ………. | ………. | ………. | ………. |
| Wynik ankiety | ………………… pkt |  |

Uwagi:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………......

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..