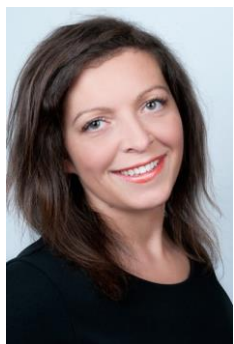


PROGRAM

- Prezentacja prelegenta
- Krótkie omówienie ITIL Operations v3
- Event Management
- Request Fulfilment
- Incident Management
- Problem Management
- Access Management
- ITIL w życiu codziennym - przykłady
- Certyfikacja
- Różnice między ITIL v3 i ITIL v4
- Ścieżka kariery w Fujitsu
- Pytania



Małgorzata Momotko od dwóch lat pracuje jako Technical Services Manager dla GDC Poland. W IT od 9 lat, zaczęła swoją podróż od stanowiska konsultanta pierwszej linii z językiem hiszpańskim obsługując mailowo i telefonicznie klientów z Ameryki Południowej i Hiszpanii. Następnie przeszła ścieżkę kariery poprzez Kontrolera do Managera, aby utworzyć pierwszy w GDC dedykowany zespół zarządzający w przypadku krytycznych awarii w środowisku klienta. Kolejnym krokiem było dołączenie do działu technicznego, aby nadzorować dostarczanie serwisów związanych ściśle z infrastrukturą dla różnych sektorów: bankowości, handlu, przemysłu morskiego.

Ukończyła Matematykę Finansową na Politechnice Łódzkiej, Filologię Hiszpańską oraz Mini MBA. Czas wolny spędza promując zdrowy styl życia, ćwicząc fitness oraz ciągle doksztalając się w zakresie zarządzania ludźmi i budowania silnych i długotrwałych relacji z klientami i pracownikami.

ITIL w pigułce WEBINAR

ONLINE

27.05.2021

09:30 – 11:00

Prelegent: Małgorzata Momotko
Język: Polski

Link do spotkania: [TUTAJ](#)

FUJITSU